

Infosessies reeks 1 // 09u15-10u30

IS 1.1 RA op niveau organisatie – Ronny Maes

De wettelijke verplichting om een risicodossier op te stellen is voor de preventieadviseur -die de werkgever hierbij moet helpen- een helse opdracht. Al helemaal om te starten met een RA op niveau van de organisatie.
In deze infosessie krijg je een aantal handvaten om zo'n RA volgens, in overeenstemming met de wetgeving op te stellen en ook om in je eigen organisatie betrokkenheid te krijgen in deze (voor niet-preventieadviseurs toch vreemde) materie. Er is dynamiek ingebouwd om de oefening niet te beperken tot een éénmalige "map in het schap" actie.

IS 1.2 Opmaken van een agressiebeleid – Luc Royens

Onze samenleving ervaart een toenemende mate van agressie, wat zich ook manifesteert op de werkvloer. Dit kan zowel tussen medewerkers onderling als in interacties met externe partijen voorkomen. Agressie kan verschillende vormen aannemen en heeft diverse oorzaken. Hoe kun je binnen jouw organisatie een agressiebeleid ontwikkelen dat past binnen het DRBS?

IS 1.3 RA en preventie maatregelen lithium-ion batterijen – Michiel Wellens

Lithium-ion batterijen zijn tegenwoordig alomtegenwoordig in bedrijven, zowel op kantoor, in werkplaatsen als op bedrijfsterreinen. Van aanschaf en gebruik tot verwijdering moeten passende maatregelen worden genomen om dit proces in goede banen te leiden. Tijdens deze informatiebijeenkomst zullen we dieper ingaan op de mechanismen van een batterijbrand en bespreken welke maatregelen mogelijk zijn om hiermee om te gaan. Ook zullen de recentste ontwikkelingen op het gebied van preventieve maatregelen worden belicht.

IS 1.4 Terug gaan werken doe je niet alleen – Nele Delbeke

Sinds begin 2023 heeft de AP Hogeschool een re-integratiecoach aangesteld die personeelsleden ondersteunt bij langdurige afwezigheid. We lichten toe hoe we bij AP steeds een duurzame werkhervatting voor ogen houden en hoe we onze collega's laagdrempelig en coachend benaderen. De re-integratiecoach blikt terug op de informele re-integratietrajecten van haar eerste werkjaar. Ze licht de verschillende stappen toe, welke partijen betrokken zijn bij een werkhervatting en hoe de re-integratiecoach daarin als brugfiguur opereert. En dat zijn er wel wat, want terug gaan werken doe je niet alleen. We kijken naar de lessons learned, succesverhalen en toekomstige uitdagingen en hoe we re-integratie linken aan het bredere welzijnsverhaal binnen AP.

IS 1.5 Meesterschap voor de PA – Hanne Vermeiren

Een competente preventieadviseur van vandaag verschilt aanzienlijk van die van een decennium geleden... Maar wat maakt een preventieadviseur tegenwoordig effectief? Aan welke vaardigheden moet hij of zij voldoen? Het Veiligheidsinstituut heeft deze vraag voorgelegd aan succesvolle preventieadviseurs en heeft 7 essentiële vaardigheden geïdentificeerd waarmee een preventieadviseur zijn of haar vakmanschap kan tonen.
Tijdens deze infosessie zullen we dit onderzoek, de vaardigheden en concrete praktijkvoorbeelden bespreken.

IS 1.6 Opzetten beleid schokkende gebeurtenissen op het werk – Carlien Michiels

Als interne PA ben je gespecialiseerd in het beheersen van risico's. Spijtig genoeg zijn niet steeds alle risico's uit de wereld te helpen. Het kan zijn dat jouw organisatie plots en onverwacht geconfronteerd wordt met een schokkende gebeurtenis (ook wel eens traumatische gebeurtenis genoemd). Wel kan je een plan of beleid uitwerken dat kan uitgerold worden indien zich zo een schokkende gebeurtenis voordoet. Door zicht te hebben op de do's en don'ts ben je beter in staat om op dit chaotische moment de juiste stappen te zetten en de psychosociale impact zo klein mogelijk te houden. Tijdens deze sessie kom je te weten wat van een gebeurtenis een schokkende gebeurtenis maakt en krijg je zicht op de verschillende fases van een mogelijk verwerkingsproces. Uiteraard wordt hierbij aangegeven welke acties jij, maar ook de werkgever, de leidinggevenden, de collega's en eventueel de preventieadviseur psychosociale aspecten kunnen nemen om de betrokken werknemers psychosociaal zo goed mogelijk te ondersteunen.

IS 1.7 Rol van de PA bij ioniserende straling – John Botte

Naast een korte duiding van wat ioniserende straling is, focust deze infosessie enerzijds op industriële toepassingen zoals hoogtemetingen, diktemetingen, inspecties, enz. en anderzijds op de verschillende actoren die een rol spelen bij deze thematiek, in het bijzonder de preventieadviseur.

IS 1.8 Positieve psychologie aan het werk – Lieve Walravens

Wat draagt bij aan het geluk van mensen? Positieve psychologie op de werkvloer richt zich op het identificeren van succesvolle aspecten van de werkomgeving en onderzoekt hoe deze factoren gestimuleerd en versterkt kunnen worden. Dit staat in contrast met de meer traditionele benadering die zich richt op het identificeren van psychosociale risico's en stressfactoren.
Positieve psychologie onderzoekt positieve ervaringen: wat maakt mensen veerkrachtig en sterk, hoe kunnen werknemers tevreden en betrokken blijven, wat maakt een team effectief en wat kan een organisatie doen om een positieve werkcultuur te bevorderen en kwaliteitsvolle relaties te ondersteunen?
Tijdens deze sessie zullen we ons richten op psychosociale interventies die de psychosociale hulpbronnen op de werkvloer versterken, omdat positieve psychologie effectief is.

Infosessies reeks 2 // 10u45-12u00

IS 2.1 Discriminatie, niet enkel een kwestie van kleur – Annick Alders

Hoe vinden we onze weg in het labyrint van discriminatie- en seksismewetgeving die op 7 april 2023 nog eens grondig werd doorengeschud?
Is het wel zo erg gesteld met discriminatie op het werk? Mogen we nu eigenlijk nog complimenten geven of moeten we in grote boog omheen elk verschil lopen?
En wat met de bescherming van getuigen die steun boden aan slachtoffers van discriminatie? Een heldere toelichting aan de hand van de meest recente casussen uit de rechtspraak met aandacht voor het gevaar van groepsdenken en de neiging om de feiten te kleuren met emoties.

IS 2.2 Arbeidsveiligheid en aansprakelijkheid bij uitzendarbeid – Chris Persyn

Uitzendarbeid zit nog steeds in de lift. Helaas blijkt de sector ook één van de koplopers wat de frequentiegraad betreft: die ligt 3,2 keer hoger dan die van de privésector in zijn totaliteit. Niet verwonderlijk dan ook dat er heel wat rechtspraak voorhanden is waarbij arbeidsongevallen met uitzendkrachten aanleiding geven tot strafvervolging. In deze sessie besteden we kort aandacht aan de basisregels, om vervolgens na te trekken hoe die in concrete omstandigheden de voorbije vier jaar werden toegepast door de rechtspraak. Niet enkel law in the books dus, maar vooral law in action.

IS 2.3 Training en vorming met impact – Gert Vanthournout

Organisaties investeren veel in de vorming en opleiding van werknemers, maar het resultaat is niet altijd zichtbaar op de werkvloer. Hoe zorgen we ervoor dat werknemers de transfer maken van wat ze leren tijdens een opleiding naar de job die ze uitvoeren? In deze sessie presenteren we een algemeen model met 12 hefboomen voor transfer, gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek (Weinerbaum-Heidel, 2018). We pikken er 3 hefboomen uit die we in meer detail verkennen: (1) Motivatie bij deelnemers, (2)

<p>een actieve aanpak tijdens de opleiding en (3) ondersteuning vanuit de organisatie. De sessie heeft een interactieve aanpak waarbij we stukjes presentatie afwisselen met toepassingen en discussies.</p>
<p>IS 2.4 Veiligheidscultuur: aanpassen van gedrag én omgeving – Karolien Van Nunen Veiligheidscultuur wordt vaak gelijkgesteld met veilig of onveilig gedrag van werknemers. Gedrag is een belangrijk onderdeel van de veiligheidscultuur, maar zeker niet het enige. Zo speelt de bredere organisatorische context een belangrijke rol bij het vormgeven van veiligheidscultuur. Hoe kan je als bedrijf inzicht krijgen in de omgevingsfactoren die menselijke fouten of overtredingen mogelijk of waarschijnlijk maken? En hoe kan je de context zo vormgeven om veilig gedrag te stimuleren?</p>
<p>IS 2.5 Opzetten van beleid vakbekwaamheid BA4/BA5 – Bart De Wael Elektriciteit is alomtegenwoordig in ons dagelijks leven, en zeker ook op de arbeidsplaats. In een professionele omgeving is het de verantwoordelijkheid van de werkgever om ervoor te zorgen dat medewerkers, die belast zijn met het gebruik, uitbating en werkzaamheden aan elektrische installaties, over de nodige bekwaamheid beschikken.</p>
<p>IS 2.6 Veilig en gezond werken met chemische agentia – Ignaas Crombez In deze infosessie bespreken we het stappenplan voor het veilig en gezond werken met PMGE. We focussen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> – De wettelijke bepalingen m.b.t. het beheer van producten met gevaarlijke eigenschappen – De evoluties in wetgeving: UFI-codes, grenswaarden, kristallijn SIO₂, isocyanaten, hormoon-ontregelende stoffen, asbest – Inleiding RA en beoordeling meetresultaten
<p>IS 2.7 Ontwerp-KB ergonomie op het werk en preventie van MSA – Valerie Vervliet en Yves De Groeve Begin 2024 gaf de HRPBW een unaniem gunstig advies over een ontwerp-KB waarmee een algemeen wetgevend kader voor ergonomie op het werk en de preventie van musculoskeletale aandoeningen (MSA) wordt ingevoegd in de Codex. De verwachting is dat het KB nog dit voorjaar in het staatsblad verschijnt. Deze infosessie bestaat uit 2 delen:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Toelichting op de inhoud (en bijgevolg: wijzigingen) van het ontwerp – Toelichting op de wijze waarop de inspecteurs van Toezicht Welzijn op het Werk deze nieuwe regelgeving opvolgen
<p>IS 2.8 Biologische agentia: Codex en Vlarem – Kathleen Anthonis In deze sessie zal je meer te weten komen over wat voor beestjes biologische agentia zijn en welke potentiële gevaren ze met zich meebrengen. De Codex (Boek VII) en Vlarem (rubriek 51) worden naast elkaar gelegd. Komen aan bod:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Welke verschillende actoren een rol (kunnen) spelen – Hoe werken met biologische agentia (gecontroleerde en ongecontroleerde omstandigheden) – Technische, organisatorische en materiële maatregelen <p>Deze sessie is zeker een aanrader voor preventieadviseurs die wat meer willen te weten komen over biologische agentia en voor preventieadviseurs die werken in zorgsector, laboratoria, afvalsector, farmaceutische sector, ...</p>

<p>Infosessies reeks 3 // 13u00-14u15</p>
<p>IS 3.1 Respect op het werk: van theorie naar praktijk – Annick Alders Welk label we er ook op kleven, grensoverschrijdend gedrag bestaat uit meer dan zware pesterijen, geweld of oneerbare voorstellen. Maar die grens, waar ligt die eigenlijk? En wie bepaalt die dan? In deze sessie gaan we na hoe de welzijnswetgever en de rechtspraak omgaan met grensoverschrijdend gedrag, maar benoemen we ook factoren die aan de basis liggen van een grensoverschrijdend klimaat op het werk. Aansluitend reiken we tools aan om negatief gedrag veilig en zonder vuurwerk bespreekbaar te maken binnen de organisatie aan de hand van oefeningen uit de praktijk. Want wat doe je met het spreekwoordelijke ravijn-decolleté, het gebruik van bijnamen, als je mails systematisch onbeantwoord blijven of de anderen steevast een blik van verstandhouding wisselen als jij het woord neemt?</p>
<p>IS 3.2 Arbeidsveiligheid en aansprakelijkheid bij TMB – Chris Persyn Het aantal arbeidsongevallen in het bouwbedrijf mag dan sterk gedaald zijn, op basis van de frequentiegraad blijft de sector helaas een koploper. Het is wat sprokkelen om de vigerende regels terug te vinden, het doel om ze te incorporeren in de Codex werd nog steeds niet bereikt. In deze sessie duiden we kort deze regels, om vervolgens vooral aandacht te besteden aan de manier waarop deze in concrete cases door de rechtbanken worden toegepast. U krijgt een overzicht van de relevante rechtspraak van de voorbije vier jaar. Niet enkel law in the books dus, maar vooral law in action.</p>
<p>IS 3.3 Veilig fietsen naar het werk – Ivo Van Aken Momenteel neemt in Vlaanderen 1 op 4 van de werkende bevolking de fiets om naar het werk te gaan. Fietsen is niet alleen goed voor de conditie, maar heeft ook een positieve impact op het ziekteverzuim. Als we de voordelen van fietsen in de verf zetten, mogen we ook niet blind zijn voor de risico's die het met zich meebrengt. We zien de voorbije jaren een verontrustende stijging van het aantal fietsongevallen. Bedrijven kunnen echter het verschil maken om te zorgen dat die verplaatsingen op een zo veilig mogelijke manier gebeuren. We gaan in deze infosessie dieper in op weerstand en hoe overtuigingprincipes gedrag beïnvloeden met concrete praktijkvoorbeelden. Kan kennis van de verkeersregels de veiligheid beïnvloeden? Welke maatregelen kan je bedrijf zelf nemen? Hoe motiveer je je medewerkers om veilig te fietsen?</p>
<p>IS 3.4 Samenwerken met buurbedrijven – Karolien van Nunen Bedrijven die geografisch dicht bij elkaar gelegen zijn (bv. op een bedrijventerrein) zijn vaak te weinig op de hoogte van elkaars veiligheidsrisico's, en werken vaak weinig (of voornamelijk oppervlakkig of reactief) samen op het gebied van veiligheid. In deze presentatie komen voorbeelden aan bod van samenwerking om gezamenlijk tot een hoger veiligheidsniveau te komen. Wat zijn drijfveren en hindernissen voor samenwerking tussen (buur)bedrijven, en wat zijn voorwaarden voor een kwaliteitsvolle samenwerking?</p>
<p>IS 3.5 Artsen betrokken bij welzijn op het werk – Godewina Mylle In deze infosessie zoomen we enerzijds kort in op de beleidsadviserende- en ondersteunende rol van de preventieadviseur arbeidsarts. Anderzijds brengen we de 'andere' artsen in kaart die, direct of indirect, een rol (kunnen) spelen bij het tewerkstellen (en re-integratie) van werknemers: de behandelende arts, de adviserende arts, de controlearts, de raadsarts, de arts-scheidsrechter, ... Zijn er hefboomen om vanuit de dienst PBW deze actoren te betrekken in het DRBS?</p>
<p>IS 3.6 UPDATE: Evolutie milieuwetgeving en raakvlakken preventie – Ignaas Crombez De milieuwetgeving is continu in beweging. Diverse aspecten uit deze wetgeving hebben een link naar het welzijnsbeleid, en de raakpunten worden steeds intenser. Het is dan ook wenselijk én nodig dat de PA notie heeft van de belangrijkste wijzigingen en evoluties inzake milieuwetgeving. Welke raakvlakken zijn er tussen welzijnsbeleid en milieubeleid? Welke milieuwetgeving heeft invloed op het preventiebeleid? Komen o.a. aan bod: de omgevingsvergunning, keurings- en controleverplichtingen, asbestinventaris, laadpalen en batterijen, brandveiligheid, ...</p>

IS 3.7 UPDATE: Praktijkrichtlijn kantoorergonomie – Stephan Tomlow

VerV, de beroepsvereniging voor ergonomie, heeft de praktijkrichtlijn ergonomie op kantoor een update gegeven om nieuwe maatschappelijke tendensen zoals beweging, hybride werken, telewerken, ... beter te integreren. Wil je weten welke wijzigingen er werden aangebracht en welke stellingen deze keer aan bod komen? Je ontdekt het in deze infosessie. A.d.h.v. de resultaten uit de bevraging van beeldschermwerkers door Liantis, kunnen we de stellingen ook aftoetsen aan de praktijk.

IS 3.8 Risico's nieuwe technologie: Cobots – Floris Van Gramberen

We staan stil bij de mogelijke risico's verbonden aan collaboratieve robots en andere nieuwe technologieën en delen praktische tips voor aankoop en implementatie. We nemen je mee doorheen de technologische revolutie van Industrie 0.0 naar 5.0, en ontrafelen de kracht van artificiële intelligentie en mogelijke toepassingen. Ontdek de impact van deze nieuwe technologieën op het welzijn van uw medewerkers, en leer uit de goede praktijken voor een succesvolle integratie.

Infosessies reeks 4 // 14u30-15u45

IS 4.1 Verticale ontwikkeling – Nele De Peuter

We leven in ongeziene tijden, onze steeds complexere en snel veranderende wereld stelt nieuwe eisen aan ons allemaal waar je niet meer aan kan voldoen. Heb je stress? Voel je je soms overweldigd? Je bent niet alleen. Onze wereld is op korte tijd sterk geëvolueerd. Wij niet. De verandering waar velen van ons naar op zoek zijn, gaat niet plots verschijnen door het vinden van de juiste training of het juiste boek. We hebben ander werk te doen: inzetten op onze eigen groei en ontwikkeling als volwassene. Lang werd gedacht dat wanneer je de volwassenheid bereikte, de ontwikkelingsstadia stopten en we niet meer verder groeiden. Onderzoek heeft veelvuldig aangetoond dat dit niet klopt. Ook als volwassene blijven we groeien, net als kinderen, alleen gaat het niet meer automatisch en ook niet meer zo snel. Verticale ontwikkeling is het proces waarbij je je mentale capaciteiten vergroot, het gaat over het transformeren van de manier waarop je denkt, wat invloed heeft op wat je doet en hoe je je gedraagt. Wil je fundamenteel anders in het leven staan, rustiger, zelfverzekerder, strategischer, enz.? Kom dan eens luisteren en ontdek wat inzetten op verticale ontwikkeling voor jou zou kunnen betekenen. **Dit thema wordt verder uitgediept in werksessie 1.05 OF 2.05**

IS 4.2 Risico's nieuwe technologie: waterstof – Bert Van Craenendonck

Een wereld zonder energiebron is haast ondenkbaar geworden. Toch lopen we het risico onze fossiele brandstoffen volledig uit te putten en dit met een uitstoot waarmee we onze planeet al jarenlang zichtbaar schade berokkenen. Om beide problemen aan te pakken wordt er een veelbelovende oplossing onderzocht: waterstof als energiebron. Met oog op een groenere toekomst leggen we in deze infosessie een focus op de veiligheidsuitdagingen die met deze technologische ontwikkeling gepaard gaan.

IS 4.3 Artificiële Intelligentie als copiloot voor de PA – Fredrik Marain en Michiel Wellens

In de data- en informatie-intensieve wereld van welzijn op het werk, wordt AI ongetwijfeld een game changer. Maar hoe kunnen we platformen en tools als ChatGPT, Co-Pilot en Gemini vandaag al inzetten om ons werk beter en efficiënter te maken? In deze infosessie presenteren we op een laagdrempelige manier de mogelijkheden en risico's van AI, met voorbeelden van concrete toepassingen in het werk van de PA.

IS 4.4 RA op niveau individu: de oudere werknemer – Liesbeth Aerts en Kristien Van Gompel

Door maatschappelijke evoluties komt een organisatie voor enkele belangrijke uitdagingen te staan. Langer werken is voor iedereen een gegeven, net zoals organisaties voortdurend veranderen en innoveren en er tegelijkertijd schaarste is op de arbeidsmarkt – 'war for talent'. Dan is het meer dan ooit belangrijk om als organisatie te blijven investeren in menselijk kapitaal, in talentontwikkeling en in het voeren van een bewust retentiebeleid. Een andere evolutie is de stijging van het aantal langdurig arbeidsongeschikten naar een recordaantal. Ook zal het aantal vijftigplussers dat definitief de arbeidsmarkt verlaat de komende jaren pieken en zo een vervangingsvraag creëren. Een degelijk plan van aanpak is dus cruciaal.

IS 4.5 Implementatie van PBM's via toolbox – Gwin Steenhoudt

Welke nieuwigheden i.v.m. PBM komen er op korte en middellange termijn aan? De Codex over het welzijn op het werk legt op dat telkens een PBM ter beschikking wordt gesteld, de werkgever erover waakt dat de werknemers dit PBM daadwerkelijk en juist gebruiken. Hoe vertaal je dit via een of meerdere toolboxes naar de werkvloer? Je mag je vragen gerust vooraf mailen naar gwin.steenhoudt@febelsafe.be.

IS 4.6 Oosterweel als hefboom voor duurzame mobiliteit – Candide De Bruyn

Je hebt het vast al gemerkt, de Antwerpse regio is in volle ontwikkeling. En daar zit Lantis voor iets tussen. Als beheersmaatschappij van de Vlaamse overheid realiseren wij complexe mobiliteits- en leefbaarheidsprojecten die Antwerpen en bij uitbreiding Vlaanderen doen openbloeien. Zo zorgen we voor ademruimte op én naast de weg en geven we ook onze economie meer zuurstof. Met voorsprong het grootste en meest ambitieuze project dat we in goede banen leiden is de Oosterweelverbinding. Maar we zorgen niet enkel voor betere infrastructuur. We werken ook aan oplossingen voor duurzame verplaatsingen, tijdens én na de Oosterweelwerken. Zo verbeteren en vernieuwen we fietspaden en fietsenstallingen, bouwen we mobiliteitsknooppunten uit, werken we mee aan de doorstroming van openbaar en collectief vervoer, zetten we een elektrisch deelfietsensysteem op en bevorderen we de mental shift met verschillende projecten.

IS 4.7 Werkbaar werk en de fysieke activiteitsparadox – Stephan Tomlow

Zeker voor werknemers met fysieke beroepen is ergonomie onontbeerlijk om het werk werkbaar te maken. A.d.h.v. wetenschappelijke onderzoeken tonen we in eerste instantie de impact van fysiek werk op verzuim aan. In tweede instantie geven we vanuit wetenschappelijke onderzoeken een antwoord op de vraag: is fysiek actief werk goed voor de gezondheid? Het blijft niet bij theorie alleen: de onderzoeken geven ons voldoende handvaten om met een andere bril naar de werkomstandigheden -en organisatie te kijken om stap voor stap het werk beter werkbaar te maken.

IS 4.8 Bescherming tegen UV-straling – Lies Goovaerts

In 2021 kregen 49 065 mensen de diagnose huidkanker en naar verwachting zal dit cijfer verder stijgen de komende jaren. Deze huidkankers zijn voor een heel groot deel te voorkomen door je blootstelling aan uv-straling te beperken. Bijna 95% van de non-melanomen huidkankers en minstens 70% van de melanomen worden veroorzaakt door overmatige blootstelling aan UV-straling. Mensen die beroepsmatig buitenwerken lopen een groter risico op huidkankers dan mensen die binnen werken, extra bescherming en aandacht voor hen is nodig. In deze uiteenzetting zal er gesproken worden over uv-stralen, de UV-index, de gevolgen van deze uv-stralen, het verhoogd risico voor buitenwerkers en welke beschermingsmaatregelen geadviseerd worden volgens de preventie hiërarchie.

Plenaire sessie

The Iceberg feat. T.O.M.

Vrijdag 24 mei: planning

Werksessies reeks 1 // 08u45-10u45

WS 1.01 Herwinnen van je focus op het werk – Annick Alders

Wat hebben Steve Jobs en Isaac Newton gemeen? Waarom lijkt je smartphone verdacht veel op een meubelstuk van Ikea? En wat heeft een trein te maken met een kantoor? We delen zelden eenzelfde visie als het gaat over deconnectie. Wat voor de ene de heilige graal lijkt in de strijd tegen stress & burn-out, voelt voor de ander als een regelrechte aanslag op zijn autonomie. Tijd om wat klaarheid te scheppen. Wat brengt (hyper)connectiviteit ons eigenlijk? Alvast niet enkel kommer en kwel, maar in elk geval wel efficiëntieverlies. En toch veroorzaakt alleen al de gedachte aan een afwezige smartphone een kleine paniecreactie. Hoe komt dat? En hoe moeten we ermee aan de slag om ons werk en onze organisatie zo performant mogelijk te houden?

WS 1.02 Evalueren en bijsturen van contractors – Marc De Locht

De welzijnswet schrijft voor dat opdrachtgever én onderaannemer(s) intens moeten communiceren en samenwerken m.b.t. de aspecten van welzijn op het werk. Bovendien stelt art. 9 §2 van de welzijnswet de verplichting om tot een doeltreffende samenwerking te komen! Tijdens deze werksessie wisselen we ervaringen en codes van goede praktijken uit met het accent op “evaluatie en bijsturing”. We bekijken daarbij zowel de rol van opdrachtgever als onderaannemer.

WS 1.03 De preventieadviseur mee aan de tekentafel zetten – Luc Royens

“Do it right the first time”: de betrokkenheid van de preventieadviseur van idee tot indienststelling. Bij (bouw)projecten wordt de preventieadviseur dikwijls (erg) laat betrokken. Zo ontstaan er bij de indienststelling restpunten die niet opgelost geraken en die mogelijk grote kosten met zich meebrengen. Hoe kan de preventieadviseur meer betrokken geraken tijdens de verschillende fasen van een bouwproject en wat is de meerwaarde om dit te doen van “idee tot indienststelling”?

WS 1.04 Voeren van een integraal PMGE-beleid – Ignaas Crombez

A.d.h.v. enkele cases en praktijkvoorbeelden analyseren en inventariseren we de aspecten waarmee rekening moet worden gehouden bij het werken met PMGE. De focus ligt op de opslag van de producten, de veiligheid en gezondheid van de werknemers, de organisatie van het (intern) transport, het afvalbeheer, ...

Via uitwisseling van ervaringen worden aandachtspunten gedefinieerd en worden codes van goede praktijk bespreekbaar gemaakt.

WS 1.05 Verticale ontwikkeling onder de loep nemen – Nele De Peuter

In deze werksessie ontdek je wat verticale ontwikkeling concreet inhoudt en wat het betekent om als mens te groeien. Het volgende komt aan bod:

- De verschillende stadia van ontwikkeling waarbij we kijken naar de diepte en rijkdom van elk stadium.
- De manier waarop jij vroeger en nu betekenis gaf aan wie jij bent, de andere en de wereld. Wat waren scharniermomenten? Katalysatoren?
- Inzicht en onderzoek naar de capaciteiten die onder onze betekenisgeving liggen. Waar krijg ik stress van? Waar loopt het soms moeilijk? Wat heb ik dan te doen...?

Het is aangewezen om op donderdag de infosessie (4.1) van Nele te volgen om de basis mee te hebben i.v.m. verticale ontwikkeling.

WS 1.06 Opzetten van crisisorganisatie – Pieter Backx

Een incident met impact: het kan elk bedrijf overkomen. Op het terrein zijn hulpteams (evacuatieleider, leden van de eerste Interventieploeg, ...) bezig. Maar wie verwittigt de familie van het slachtoffer, wie neemt contact op met buurtbedrijf over impact van het incident op hun terrein, ... wanneer en hoe starten we terug op?

In deze werksessie zetten we stappen om jouw theoretisch algemeen noodplan om te zetten naar de praktijk.

WS 1.07 Toepassen feitenboom – Tom Boydens

Een feitenboom is een deductieve methode: ze wordt gebruikt om te komen tot een objectieve, feitelijke beschrijving van een ongewenste gebeurtenis (bv. een arbeidsongeval). In deze actieve werksessie passen we deze analyse toe op basis van enkele concrete cases.

WS 1.08 Inoefenen coachende vaardigheden voor de PA – Hanne Vermeiren

Als PA is het cruciaal om met anderen samen te werken om je welzijnsbeleid vorm te geven. Coachende vaardigheden als luisteren en verkennende vragen stellen, kunnen je hierbij helpen. In deze werksessie leer je deze vaardigheden kennen en oefenen we ze in, zodat je ze straks met effect kan toepassen in de praktijk.

WS 1.09 Proeven van stressbeheersing via biorelaxatie – Mieke Van Raemdonck

Stress beheersen via biorelaxatie is investeren in welbevinden en burn-out preventie. Het biedt een waarborg op blijvend rendement, ook op de werkvloer. Deze eenvoudige en natuurlijke methode laat toe om op een snelle en efficiënte manier tot stressbeheersing te komen. Ze bestaat uit 7 stappen waarbij het doel niet alleen de directe ontspanning is, maar ook een blijvend evenwicht tussen het stress- en het ontspanningsmechanisme in het lichaam. Om tot effectieve stressbeheersing te komen met deze techniek is het de bedoeling om deze sessies een 8-tal keren te herhalen. Tijdens deze werksessie kan je proeven van deze techniek.

De sessie bestaat uit een reeks eenvoudige “oefeningen”, die haalbaar zijn voor iedereen. Het zorgt ervoor dat je op een natuurlijke (=biologische) manier kan voelen wat je zelf kan doen om lichaam én geest te ontspannen en wanneer je dat (vaak uit gewoonte) net niet doet...

Makkelijke kledij is wenselijk; je brengt bij voorkeur je eigen matje of deken mee. De oefeningen kunnen op de grond of op een stoel gegeven worden. Bij mooi weer laten we de sessie bij voorkeur buiten doorgaan.

WS 1.10 Tijd en welzijn winnen met goeie gewoonten – Werner De Vree

Herken je het; ja zeggen en nadien neen denken? Of erger; neen denken en toch reageren met ja? In deze workshop kijken we eerst naar behoeften en signalen van jouw persoonlijke grensbewaker en de onderliggende biologische mechanismen die spelen. Vanuit die inzichten oefenen we -aan de hand van jouw reële praktijkvoorbeelden- met praktische technieken die je toelaten om je grenzen resoluut aan te geven en te bewaken, op respectvolle wijze.

WS 1.11 Opstellen KPI's voor werking CPBW/BOC – Ronny Maes en Roger De Gruyter

Van 13 t.e.m. 26 mei worden in meer dan 7.000 ondernemingen sociale verkiezingen georganiseerd. Ze hebben o.a. tot doel evenveel CPBW op te richten of te vernieuwen. In deze werksessie staan we stil bij de voorbije werking én zoeken we actief naar indicatoren die de resultaatsgerichte werking van het CPBW/BOC (kunnen) versterken.

WS 1.12 Transitie begeleiden – Sylvie Bracqué

Als preventieadviseur speel je een cruciale schakel in het ondersteunen van medewerkers bij het navigeren door veranderingen op het vlak van veiligheid en gezondheid binnen de organisatie. Het gaat niet enkel over het implementeren van nieuwe systemen of processen, maar vooral over het begeleiden van individuen en teams bij het aanpassen aan deze veranderingen. Je biedt ondersteuning, training en resources om medewerkers te helpen nieuwe vaardigheden aan te leren, hun mindset te veranderen en eventuele weerstand tegen verandering te overwinnen. Door open communicatie, inzicht te brengen en begrip te tonen voor de uitdagingen die verandering met zich meebrengt, creëer je een omgeving waarin medewerkers zich gesteund voelen en gemotiveerd zijn om nieuwe manieren van werken te omarmen. Jouw rol als begeleider van transitie op de werkvloer is essentieel voor het succesvol implementeren van veranderingen en het bevorderen van een cultuur van aanpassingsvermogen en groei binnen de organisatie. In deze werksessie hoor je het verschil tussen change en transitie beter kennen en gaan we vooral samen ontdekken hoe met transitie aan de slag.

WS 1.13 Documenten van de PA organiseren en beheren – Francis Potters

Documentenbeheer voor de preventieadviseur? Welke documenten moet ik hebben en hoe hou ik deze bij? De hamvraag vaak voor velen van ons. Een duidelijke en easy weg vinden is niet evident. D.m.v. een doeltreffend documentenbeheersysteem kan de preventieadviseur meer tijd hebben voor zijn core business. Tijdens deze werksessie wordt a.d.h.v. een voorbeeld getoond hoe dit op te zetten met simpele tools en bij te houden met tips en tricks.

Werksessies reeks 2 // 11u00-13u00

WS 2.01 Constructief van mening verschillen als basis voor welzijn – Annick Alders

Het is niet zo moeilijk om een discussie te laten ontsporen. Soms weet je op voorhand al dat een voorstel of vraag tot vuurwerk zal leiden. Hoe komt dat eigenlijk? Wat vormt het brandhout, de vonk en zuurstof voor een oplaaierende discussie? Naast de redenen van ontsporing, kijken we in deze sessie vooral naar de mogelijkheden om de onderhandelingstrein op de rails te houden. We focussen op constructief van mening verschillen, zonder dat één van de partijen het gevoel heeft het onderspit te moeten delven. Tijdens de sessie ondervinden we aan den lijve wat wél werkt en hoe je dit in je dagelijkse praktijk kan gebruiken.

WS 2.02 Samenwerken tussen HR- en preventiedienst – Raf D’Haen

Samenwerking tussen HR- en Preventiedienst is noodzakelijk, maar vaak niet evident. Hoe kunnen zij elkaar versterken? Waar zitten mogelijke valkuilen en/of conflicten? Welke evolutie maakten de HR- en Welzijns wereld de voorbije jaren door en welke kruisbestuivingen levert dit op? Welke invloed hebben een veranderende samenleving en wetgeving op het HR- en Welzijnsbeleid? Is welzijn een zaak van HR of toch vooral van de preventiedienst? Hoe is de samenwerking nu al geregeld en hoe zou ze opgestart en/of verder uitgebreid kunnen worden? In deze workshop gaan we in dialoog met elkaar en verkennen we elkaars organisaties.

WS 2.03 Spreken is spelen – Michaël Pas

Voor sommigen is spreken voor een groep een afschrikwekkend idee. Anderen vinden het juist heerlijk, en genieten van de aandacht. Hoe kan dat? Michaël Pas behoort al sinds zijn kindertijd tot de tweede categorie; hij heeft er zelfs zijn beroep van gemaakt. Als acteur is hij gewend om voor grote en kleine zalen te staan. Toch is hij ook soms nerveus en onzeker. In deze workshop deelt hij zijn geheimen, zijn tips en trucs om vlot en ontspannen over te komen en helder te spreken.

WS 2.04 Psychosociale risico's oplossingsgericht aanpakken – Frank Van der Elst

Een PSRA is niet enkel een wettelijke verplichting van een welzijnsbeleid, het is de eerste stap in de preventieve aanpak van psychosociale risico's. Heel wat organisaties vrezten een lang en duur proces, maar in werkelijkheid kan de onderneming ook zelf op een heel eenvoudige wijze aan de slag. Deze werksessie vertrekt vanuit best-practices voor het uitvoeren van een risicoanalyse psychosociale aspecten. Daarbij bespreken we zowel de faciliterende acties als de meest voorkomende valkuilen. We doen dit vanuit een specifiek oplossingsgericht denkkader. We gaan aan de slag met het verschil tussen problemen en beperkingen, schaalvragen en toekomstprojecties. Een originele, maar bijzonder efficiënte techniek.

WS 2.05 Verticale ontwikkeling onder de loep nemen – Nele De Peuter

In deze werksessie ontdek je wat verticale ontwikkeling concreet inhoudt en wat het betekent om als mens te groeien. Het volgende komt aan bod:

- De verschillende stadia van ontwikkeling waarbij we kijken naar de diepte en rijkdom van elk stadium.
- De manier waarop jij vroeger en nu betekenis gaf aan wie jij bent, de andere en de wereld. Wat waren scharniermomenten? Katalysatoren?
- Inzicht en onderzoek naar de capaciteiten die onder onze betekenisgeving liggen. Waar krijg ik stress van? Waar loopt het soms moeilijk? Wat heb ik dan te doen...?

Het is aangewezen om op donderdag de infosessie (4.1) van Nele te volgen om de basis mee te hebben i.v.m. verticale ontwikkeling.

WS 2.06 Visualiseren RA Brand via een participatief trainingsmodel – Pieter Backx

Een RA brand, daarover beschikt het bedrijf wel. Maar hoe kunnen we onze medewerkers of onze leden van de interventieploeg voorbereiden op een incident? In deze werksessie maken we samen eerst een risicoanalyse. Nadien visualiseren we een incident via een table-top-oefening en evalueren we de (preventie-)maatregelen. Spannend? Mogelijks wel ja!

WS 2.07 Borgen beleid elektrische installaties – Bert Van Craenendonck

Een elektrische installatie heeft een belangrijke plaats binnen het veiligheidsbeleid van een organisatie. Welke documenten zijn allemaal nodig? Hoe gaan we deze praktisch gebruiken? Vertrekkende met toelichting van documenten en begrippen zoals de elektrische installatie, het technisch dossier, RA, plan uitwendige invloeden, bevoegdheidsverklaringen (BA4, BA5), procedures, installatie- en werkverantwoordelijke gaan we dit praktisch invullen tot een optimaal geheel voor de organisatie. Tijdens deze werksessie worden je vragen over het veiligheidsbeleid van elektrische installaties op arbeidsplaatsen of onduidelijkheden m.b.t. de praktische invulling hiervan, systematisch beantwoord

WS 2.08 Optimaliseren taken preventieadviseur met AI-modellen – Bruno Herman

Een deel van de taken en opdrachten van de preventieadviseur bestaat onvermijdelijk uit allerlei administratie: verslagen maken van CPBW en/of rondgangen, nieuwe wetgeving lezen en samenvatten, instructies opmaken, ... In deze werksessie laten we je proeven van verschillende AI-platformen die deze werkzaamheden kunnen verlichten.

WS 2.09 Ernstige arbeidsongevallen kritisch analyseren – Steven Van den Broeck

De preventiedienst maakt bij (zeer) ernstige arbeidsongevallen een omstandig verslag dat moet voldoen aan specifieke regels. Dit verslag moet overgemaakt worden aan o.a. TWW. Vertrekpunt in deze werksessie zijn concrete verslagen van (zeer) ernstige arbeidsongevallen die TWW ontvangen heeft en die we kritisch tegen het licht houden. Deze werksessie biedt een forum aan preventieadviseurs om inzichten en vooral ervaringen op een gestructureerde manier uit te wisselen.

WS 2.10 PBM's selecteren en beheren – Jan Van Damme

In deze werksessie willen we a.d.h.v. enkele cases en praktische proeven komen tot een verantwoorde keuze van PBM's en alvast een aanzet geven tot een PBM-beleid. D.m.v. een aantal praktische cases tonen we de mogelijkheden, sterktes en zwaktes van een aantal PBM's. Do not try this @home!

WS 2.11 Je grenzen kennen en bewaken – Werner De Vree

Herken je het; ja zeggen en nadien neen denken? Of erger; neen denken en toch reageren met ja? In deze workshop kijken we eerst naar behoeften en signalen van jouw persoonlijke grensbewaker en de onderliggende biologische mechanismen die spelen. Vanuit die inzichten oefenen we - a.d.h.v. jouw reële praktijkvoorbeelden - met praktische technieken die je toelaten om je grenzen resoluut aan te geven en te bewaken, op respectvolle wijze.

WS 2.12 Creëren van compassion en accountability op de werkvloer – Sylvie Bracque

In het streven naar een veilige en gezonde werkomgeving is het van vitaal belang om een cultuur van compassion en accountability te cultiveren. Ook preventieadviseurs hebben de taak om medewerkers te coachen bij het ontwikkelen van verantwoordelijkheid en compassie. De drie compassievaardigheden: openheid, vindingrijkheid en standvastigheid zijn cruciaal voor het creëren van een veilige, nieuwsgierige en consistente (werk)omgeving. Compassie bevordert connectie, terwijl verantwoordelijkheid ervoor zorgt dat iedereen zijn rol neemt. Door deze waarden te stimuleren en te belonen, kunnen we een gezondere en productievere werkculturen te stimuleren. Tijdens deze werksessie krijg je inspiratie en oefening om hiermee zelf aan de slag te gaan. Niet alleen wat is het, maar ook de reflectie waar staan we vandaag, waar zouden we naartoe willen evolueren en hoe komen aan bod.

WS 2.13 Werken aan/met soft skills – Peter David

Naast hard skills kan het belang van soft skills niet onderschat worden in de steeds sneller evoluerende arbeidsmarkt en zeker niet in het beroep van preventieadviseur. Maar wat zijn cruciale soft skills? Kan je deze 'benoemen', 'meten' en versterken? In deze werksessie maak je kennis met het project 'Kickstart Your Soft Skills' (KYSS). Het project reikt een kader van soft skills aan, een online zelfbeoordelingsvragenlijst en een individueel feedbackrapport. Het instrument is intussen ook ingebouwd bij de VDAB rond 26 soft skills. Deze werksessie is m.a.w. geen cursus effectief communiceren. Je krijg wel een gestructureerd inzicht in wat soft skills zijn en we gaan op zoek naar de soft skills-competenties die cruciaal zijn binnen de functie van preventieadviseur, leert men zijn eigen sterktes en werkpunten enigszins inschalen en een aanzet formuleren om hier verder mee aan de slag te gaan.

Werk sessies reeks 3 // 14u00-16.00

WS 3.01 Arbeidsveiligheid en aansprakelijkheid bij werken met derden – Chris Persyn

Historisch lag de focus bij de regels over arbeidsveiligheid en de vergoeding van arbeidsongevallen bij de eigen werknemers van de onderneming. Logisch, want zeker tijdens de vorige eeuw stond wie een reëel risico liep ook op de payroll van dezelfde werkgever. De Welzijnswet introduceerde regels voor situaties waarin dat niet noodzakelijk het geval is: derden deden hun intrede in de onderneming. Meteen ontstond ook een reeks nieuwe risico's. En nood aan nieuwe preventieregels. In deze sessie gaan we in op de specifieke regelgeving over werken met derden. We duiden de basisregels, maar besteden vooral aandacht aan de concrete toepassing ervan door de rechtspraak, met de nodige duiding bij de aansprakelijkheid die dit kan meebrengen. En tips om die te vermijden.

WS 3.02 Toepassen van de Ergoscore – Roeland Motmans

Ergoscore is een snelle en eenvoudige manier om een risicoanalyse ergonomie uit te voeren als interne preventieadviseur. Het resultaat is een automatisch rapport met risico's en oplossingen. In deze praktijksessie staat het oefenen van deze vrij beschikbare online tool centraal. Je leert de risicoanalyse ergonomie in de vingers krijgen om er zelf mee aan de slag te kunnen gaan.

WS 3.03 Spreken is spelen – Michaël Pas

Voor sommigen is spreken voor een groep een afschrikwekkend idee. Anderen vinden het juist heerlijk, en genieten van de aandacht. Hoe kan dat? Michaël Pas behoort al sinds zijn kindertijd tot de tweede categorie; hij heeft er zelfs zijn beroep van gemaakt. Als acteur is hij gewend om voor grote en kleine zalen te staan. Toch is hij ook soms nerveus en onzeker. In deze workshop deelt hij zijn geheimen, zijn tips en trucs om vlot en ontspannen over te komen en helder te spreken.

WS 3.04 Psychosociale risico's oplossingsgericht aanpakken – Frank Van der Elst

Een PSRA is niet enkel een wettelijke verplichting van een welzijnsbeleid, het is de eerste stap in de preventieve aanpak van psychosociale risico's. Heel wat organisaties vrezen een lang en duur proces, maar in werkelijkheid kan de onderneming ook zelf op een heel eenvoudige wijze aan de slag. Deze werksessie vertrekt vanuit best-practices voor het uitvoeren van een risicoanalyse psychosociale aspecten. Daarbij bespreken we zowel de faciliterende acties als de meest voorkomende valkuilen. We doen dit vanuit een specifiek oplossingsgericht denkkader. We gaan aan de slag met het verschil tussen problemen en beperkingen, schaalvragen en toekomstprojecties. Een originele, maar bijzonder efficiënte techniek.

WS 3.05 Je balans vinden via embodiment – Nele De Peuter

In onze maatschappij leggen we zoveel nadruk op ons hoofd, onze cognitie en zijn we vergeten dat we ook een lichaam hebben dat we meestal niet meer voelen, maar dat wel ongelooflijk slim is. Deze sessie is een introductie in embodiment: hoe jij jij bent. Embodiment gaat dieper dan lichaamstaal, het gaat verder dan onszelf uitdrukken. Embodiment gaat over de manier waarop we onszelf 'creëren'. Het gaat over het bewustzijn van ons lichaam, hoe we ons voelen + hoe we dit eventueel kunnen veranderen, door onze staat van zijn te reguleren. We focussen in deze sessie vooral op 'centering' technieken: hoe je terug balans kan vinden in het moment.

WS 3.06 Omgaan met religieuze diversiteit op de werkvloer – Marieke Arnou

Op de werkvloer werken steeds meer mensen van verschillende geloofsovertuigingen samen, wat uitdagingen kan geven m.b.t. welzijn op het werk. In bedrijven zijn er soms weinig concrete richtlijnen om hiermee om te gaan, wat o.a. kan leiden tot onderlinge frustraties, gevaarlijke situaties, ... In deze werksessie gaan we a.d.h.v. enkele cases op zoek naar het (soms) fragiele evenwicht in onze moderne wereld tussen godsdienstbeleving en werk.

WS 3.07 Uitwerken van een beleid batterijen op de werkvloer – Bert Van Craenendonck en Michiel Wellens

Hoe vertaalt de omschakeling van klassieke lood-zuur batterijen naar lithium-ion technologie zich op vlak van risicobeheersing op de werkvloer? In deze interactieve werksessie lichten we diverse veiligheidsaspecten voor beide batterijtechnologieën toe om naar een gediversifieerd beleid toe te werken

WS 3.08 Je eigen DIY-roomspray maken – Mieke Van Raemdonck

Tijdens deze werksessie maak je zelf een roomspray op basis van natuurlijke producten en afhankelijk van je interesse. Je kiest voor een ontspannende en relaxerende spray, een vitaliserende, energiegevendende spray of een ontsmettende, natuurlijk desinfecterende spray. Je maakt 1 roomspray ter plekke en krijgt de andere recepten mee, zodat je er ook gemakkelijk verder mee aan de slag kan. De sprays hebben een subtiele geur met een specifiek effect en ze kunnen zowel thuis als op de werkvloer gebruikt worden.

WS 3.09 Uitwerken strategie en organisatie voor een TMB-project – Ignaas Crombez

Op eenzelfde werkplaats waar verschillende werkgevers actief zijn is het borgen van het welzijn op het werk van alle werknemers niet eenvoudig. Dit aspect met zijn complexiteit komt ook terug in de regelgeving werken met derden en tijdelijke en mobiele bouwplaatsen. In deze werksessie bespreken we a.d.h.v. praktijkcases deze problematiek en zoeken we antwoorden op vragen zoals:

- Wie vervult wanneer welke rol(len)?
- Wat kan/mag er verwacht worden van de verschillende actoren?
- Wat is de rol van de PA t.o.v. andere actoren en de veiligheidscoördinator?

WS 3.10 Rondgangen organiseren en optimaliseren – Marc Hoppenbrouwers

De vaststellingen tijdens een rondgang op de werkvloer zijn een belangrijke bron van informatie. Een correcte toepassing met de juiste actoren laat je toe concrete situaties on the job te bespreken. Door toepassing van deze methodiek kan je discussies omwille van interpretaties vermijden. In deze werksessie zoeken we hulpmiddelen en ervaringen die je rondgangen nog kunnen verbeteren. We maken ook de uitbreiding naar rondgangen met derden.

WS 3.11 De juiste vragen stellen: de vlotste stap naar verandering – Werner De Vree

Dagelijks wordt veel tijd en energie gestoken in het overtuigen van anderen (push). Vaak tijdrovend, vruchteloos en frustrerend! Terwijl de snelste weg naar intrinsieke verandering dikwijls gewoon een kwestie is van goede vragen stellen (pull)! In deze workshop bekijken we enkele eenvoudige vraagtechnieken die we meteen op een case loslaten. We oefenen dus vooral, zodat je het geleerde al meteen na de workshop op je collega's in praktijk kan brengen. Welke impact denk jij zelf dat het stellen van goede vragen op jouw (beroeps)leven kan hebben?

WS 3.12 Samenwerken aan de RA – Stijn Minten en Toon De Belder

In de praktijk durft men nog weleens kijken naar de PA voor de RA. Participatie is echter de kernboodschap. Wat zegt de wetgeving? Hoe andere actoren betrekken? In deze werksessie denken en werken we samen rond volgende items en dit aan de hand van een concrete activiteit:

- Wat is een gevaar en risico?
- Wie is verantwoordelijk? WG en HL of PA?
- Dekt de risicoanalyse de volledige lading?
- De RA als onderdeel van het DRBS?

WS 3.13 Verbeteren meertalige communicatie met AI-modellen – Hassan Haddouchi

Op onze werkvloeren worden we meer en meer geconfronteerd met meertaligheid. Het belang van transparante communicatie m.b.t. veiligheid en gezondheid, zowel mondeling, schriftelijk als visueel, kan niet genoeg benadrukt worden. AI-technologie kan bijdragen aan een beter begrip van veiligheids- en gezondheidsrichtlijnen op de werkvloer.

Tijdens deze sessie laten we je kennis laten maken met verschillende AI-platformen die kunnen helpen bij het verbeteren van communicatie.